

# Más cerca de la COMUNIDAD

Órgano informativo de la Concesionaria San Rafael S.A  
Enero/Febrero/Marzo de 2016

Edición No. 27  
Distribución Gratuita



Tramo 1: Variante Chicoral.

VICEPRESIDENCIA

MINTRANSPORTE





**GERENTE GENERAL**  
Ing. Ezequiel Romero Bertel

**GERENTE TÉCNICA**  
Ing. María Carolina Contreras

**DIRECTOR DEL PROYECTO**  
Ing. Jairo Peralta

**OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO**  
Ing. Mauricio Rivera  
Ing. Michael Valencia

**COORDINADORA PREDIAL**  
Abogada Adriana Osorio

**COORDINADORA SOCIAL**  
Psicóloga Alexandra Oviedo

**JEFE DE PRENSA Y COMUNICACIONES**  
Comunicadora Social – Periodista  
Yenny Alejandra Prada Bonilla

**DIAGRAMACIÓN E IMPRESIÓN**  
Creativa 3

[www.concesionariasanrafael.com.co](http://www.concesionariasanrafael.com.co)

✉ [comunicacionessanrafael@concesionariasanrafael.com.co](mailto:comunicacionessanrafael@concesionariasanrafael.com.co)

## IMPLEMENTACIÓN PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA



► *La comunidad del área de influencia del proyecto es capacitada en el cuidado del recurso agua.*

Concesionaria San Rafael S.A. tiene como directriz principal en el desarrollo de la Segunda Calzada de la Variante Gualanday, la ejecución de sus actividades de manera amigable con la protección del ambiente y los recursos naturales.

Es por esto, que se puso en marcha el Programa de Ahorro y Uso Eficiente de Agua, en el que es indispensable establecer acciones de comunicación y educación con el personal que labora en el Proyecto y las comunidades circunvecinas a la obra.

## EL AGUA ES FUENTE DE VIDA

Bajo el eslogan 'Ahorremos hoy el AGUA de mañana', esta Firma realiza campañas de sensibilización, en las que se divulgan las acciones para ahorrar y usar eficientemente el líquido vital, con el objetivo que la comunidad estudiantil, habitantes de zonas aledañas al proyecto y trabajadores de obra, adopten acciones tendientes a la conservación de tan importante recurso.

De ahí, que desde la perspectiva de gestión ambiental, Concesionaria San Rafael S.A., tiene como enfoque principal actuar conforme a los principios de desarrollo sostenible, en procura de concientizar a la población del cuidado del recurso agua.

**"El cuidado del agua es nuestro propósito y el suyo también, recuerde que el agua es fuente de vida"**

**Ahorremos hoy el AGUA de mañana**

**10 acciones para usar y ahorrar eficientemente el agua**

1. Arregle las tuberías y grifos que goteen.
2. No use el inodoro como caneca de basura.
3. Lave el carro o la moto con baldes.
4. Tome duchas de corta duración.
5. Instale sanitarios de bajo consumo.
6. Cierre la llave mientras se enjabona, cepilla los dientes y afeitá.
7. Utilice la lavadora para cargas completas, evite su uso para pocas prendas.
8. Cambie sus hábitos: No descongele alimentos bajo el chorro de agua.
9. Riegue las plantas en la noche o al amanecer únicamente dos veces por semana, preferiblemente, implemente sistemas de riego por goteo.
10. Utilice la escoba para limpiar el patio y no la manguera.

**Y recuerde...**  
Si aplica estas 10 acciones, ahorrará más de 20.000 litros de agua al año.

**PROGRAMA AHORRO Y USO EFICIENTE DEL AGUA**  
SEGUNDA CALZADA VARIANTE GUALANDAY  
RESOLUCIÓN 080 DEL 11 DE ABRIL DE 2015  
CONCESIONARIA SAN RAFAEL S.A.

**ANI**  
Asociación Nacional de Infrastuctura

**CONCESIONARIA SAN RAFAEL S.A.**  
Asociación Nacional de Infrastuctura

► *Material de divulgación de las acciones para ahorrar y usar eficientemente el agua.*



# ATENCIÓN PERSONALIZADA Y OPORTUNA



► *Los peticionarios reciben atención personalizada por profesionales de la Concesionaria.*

Con el ánimo de mantener y fortalecer el sistema de atención a la comunidad y usuarios del corredor vial Girardot - Ibagué - Cajamarca, Concesionaria San Rafael, cuenta adicionalmente con un Punto Fijo de Atención, ubicado en el kilómetro 9 vía Ibagué - El Espinal, 500 metros antes del peaje del Alto de Gualanday.

Las instalaciones de la oficina fija de atención, cuentan con la presencia permanente de profesionales idóneos, quienes recepcionan y atienden de manera oportuna las dudas, quejas, reclamos e iniciativas, en horario de atención de lunes a viernes, de 7:00 a.m., a 12:00 m., de 2:00 p.m., a 5:00 p.m., y los sábados de 7:00 a.m., a 12:30 p.m.

## A LA VISTA

En aras de continuar consolidando la imagen institucional, se renovaron los avisos del Área de Servicios y Punto de Atención Fija de Concesionaria San Rafael S.A., para ofrecer a los usuarios del corredor vial y vecinos del Proyecto, un espacio de acercamiento, en el que tramitan solicitudes y resuelvan sus inquietudes.

► *Los avisos se encuentran instalados en lugares visibles, para los usuarios que transitan la vía.*





# ACCIONES QUE BENEFICIAN COMUNIDADES



▲ *Conformación del material en el carreteable de la Vereda Buenos Aires, de Ibagué.*



*Antes – Vía de acceso al barrio La Esperanza.*



*Vía con material.*

Con el ánimo de contribuir al mejoramiento de las vías de acceso, esta Firma donó material fre-sado en la Vereda Buenos Aires, de Ibagué y en el ingreso a la subestación del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de El Espinal, ubicada en el corregimiento Chicoral.

El comandante de la entidad técnica especializada, Capitán Carlos Yepes, indicó: “Agradecemos el gesto de Concesionaria San Rafael porque al contar con vías en excelente estado, podemos atender con más facilidad las emergencias que se presenten, y de esta manera, continuar trabajando en pro de la comunidad”.

Y añadió que gracias al material donado, disminuyó considerablemente el polvo que contaminaba el ambiente y además benefició a los habitantes del barrio La Esperanza porque el carreteable es usado como vía de acceso a sus hogares.

**“Agradezco a la Concesionaria San Rafael por ayudarnos a suplir las necesidades que tenemos”.**

**Juan Mario Laguna Donoso.**

Líder comunal de la Vereda Buenos Aires, de Ibagué.



# DIVULGACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIAS

En el desarrollo de la construcción de la Segunda Calzada – Variante Gualanday, esta Sociedad entregó en el área de influencia directa de la obra, material informativo con el que se divulga el Plan de Contingencias.

La comunidad conoció a través de volantes y abanicos, las situaciones que se pueden presentar en el normal desarrollo del proceso constructivo del proyecto, con el propósito que los habitantes estén enterados de las medidas que establece el Plan, en caso que se presente alguna eventualidad.

*Entrega de material de divulgación del Plan de Contingencias  
en Calabozo, Vereda Chagualá Afuera.*



## SIMULACRO POR NO USAR LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL



*Los trabajadores de obra pusieron en práctica  
conocimientos para atender la contingencia.*

Dando cumplimiento a lo señalado en el Plan de Contingencias aprobado por la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales ANLA, mediante la Resolución No. 0985 de 2015, en su artículo décimo segundo, se realizó un simulacro de una contingencia provocada por no usar elementos de protección personal en la construcción del box coulvert del sector Meneses, cuya obra hace parte de la Segunda Calzada – Variante Gualanday, Tramo 2.

De este modo, se puede medir la capacidad de respuesta, la disponibilidad de recursos y se mantiene al personal informado y capacitado sobre la posibilidad de ocurrencia de un evento de contingencia que se puede presentar en el normal desarrollo de las actividades constructivas.

La actividad fue socializada con la comunidad aledaña a la obra, Planta Conjunta de ExxonMobil, Ecopetrol y la Transportadora de Gas Internacional TGI, que operan en la zona, con el fin que estas acciones colaboren a contar con una estructura estratégica y operativa que permita controlar una situación de emergencia y minimizar las consecuencias negativas que se pudiesen generar.





# EDUCACIÓN PARA LA SEGURIDAD VIAL

▲ Campaña realizada en el Tramo 5: Mirolindo – Cajamarca, jurisdicción de Ibagué.

Buscando concientizar a los usuarios que transitan por las vías del Proyecto Vial Girardot –Ibagué –Cajamarca, Concesionaria San Rafael S.A., realiza campañas lúdicas pedagógicas mensuales, a lo largo de los tramos concesionados, con apoyo de la Seccional de Tránsito y Transporte del Tolima y de la Policía

Metropolitana de Ibagué. Allí, actores viales como motociclistas, pasajeros, conductores de automóviles, transporte público intermunicipal y de carga, son sensibilizados mediante la implementación de talleres interactivos, en los que los viajeros aprovechan el espacio para despejar dudas sobre

la aplicabilidad de las normas de tránsito.

Las temáticas que se abordan en las campañas, enfatizan a los usuarios de la vía en acatar la normatividad, usar el cinturón de seguridad, no correr riesgos al exceder los límites de velocidad, no conducir bajo los efectos del alcohol ni cansados.



▲ Los usuarios de la vía reciben material de seguridad vial.



▲ Campaña desarrollada en el Tramo 7: Ramal Norte.



# POLICÍAS CAPACITADOS EN USO DE ALCOHOLÍMETRO



Los integrantes de la Seccional de Tránsito y Transporte del Tolima y de la Unidad de Tránsito y Transporte de la Policía Metropolitana de Ibagué, fueron capacitados en el manejo del alcoholímetro Lifeloc FC 20.

La actividad impartida en la oficina de Concesionaria San Rafael S.A., contribuye para que la autoridad conozca el nuevo sistema operativo del dispositivo más avanzado del mercado, en procura de continuar utilizando instrumentos que aporten a la seguridad vial.

► *Los policías usan los equipos de alcoholimetría en acciones preventivas sobre el corredor vial concesionado.*

# CONDUCTORES DE VOLQUETA SEGUROS EN LA VÍA

Los conductores de vehículos de carga, especialmente, con materiales de arrastre que transitan por el Proyecto Vial Girardot – Ibagué – Cajamarca, participaron en talleres de seguridad vial, en los que fueron sensibilizados en el acatamiento y respeto por las normas y señales de tránsito.

Los transportadores de carga recibieron material informativo en el que se enfatizó en divulgar mensajes para no exceder los límites de velocidad ni invadir el carril contrario, en procura de prevenir accidentes.



► *El taller se hizo en la vía que conduce de Chicoral a El Espinal y en los parqueaderos de las volquetas.*





# CAPACITACIÓN A NUEVOS TRABAJADORES



▲ Proceso de capacitación en generalidades del Proyecto.

El nuevo personal que ingresa a Concesionaria San Rafael S.A. y contratistas participa en jornadas de capacitación, en las que el área de Gestión Social, divulga de forma efectiva la naturaleza, alcance y beneficios del Proyecto Vial Girardot – Ibagué – Cajamarca, incluida la Segunda Calzada, Variante Gualanday, Tramo 2, que en la actualidad está en proceso constructivo.

La actividad se desarrolla luego de surtido el proceso de contratación como una herramienta valiosa, ya que los trabajadores son multiplicadores de la información, debido a que permanecen en contacto permanente con la comunidad.

## REHABITAR

Margarita Lozada y  
Luis Enrique Chávez  
preparan comida criolla.

# RESTABLECIERON ACTIVIDAD PRODUCTIVA

Con el desarrollo de la construcción de la Segunda Calzada – Variante Gualanday, iniciaron los traslados de las unidades sociales residentes y productivas a nuevos entornos.

Este es el caso de Margarita Lozada y Luis Enrique Chávez, quienes se trasladaron al sector de Briceño, donde restablecieron actividad comercial con el piqueteadero y restaurante ‘Las delicias de Lucho y Margara’, el cual es su fuente de ingresos. A lo que manifestaron: *“Estamos muy agradecidos con Concesionaria San Rafael porque quedamos ubicados frente al balneario Briceño. La casa es grande, muy buena y tiene trayectoria como establecimiento donde se preparan platos típicos de la Región. Seguiremos atendiendo a los clientes lo mejor que podamos, como siempre lo hemos hecho”*, puntualizó Chávez.

El área de Gestión Social continúa realizando atención y seguimiento a las familias objeto de reubicación, toda vez que está contemplado en el Programa Iniciativas.





# CAPACITACIÓN PARA MANIPULADORES DE ALIMENTOS

Atendiendo la solicitud de comerciantes, vendedores y amas de casa, quienes durante el ejercicio de sus actividades, tienen contacto directo con los alimentos, Concesionaria San Rafael S.A. organizó capacitación en higiene y manipulación de alimentos, con apoyo interinstitucional del Sena - Centro Agropecuario 'La Granja'.

Dicha institución manifestó que las comunidades de las veredas El Briceño, Chagualá Afuera y de los sectores Brisas, Meneses, El Carmen y Calabozo, que asistieron a las actividades, lograron con el curso, afrontar el día a día de su trabajo con las máximas garantías higiénicas, evitando y minimizando riesgos derivados de malas prácticas.



▲ El curso fue orientado por el instructor Licelander Hennessey Ramos, del Sena.

## Mr Yeyo CON SELLO PROPIO



Concesionaria San Rafael S.A., con el ánimo de contribuir al manejo de la imagen del proyecto productivo Mr Yeyo, dedicado a la producción y comercialización de mango, impulsa la marca a través de aportes en asesoría y material publicitario para la fruta tipo exportación.

El apoyo brindado al proyecto comunitario permite que se generen procesos de crecimiento económico en la zona y de este modo, fortalece las condiciones de vida de la población.

▲ El material publicitario ayuda a la imagen corporativa del proyecto.



# LAS DELICIAS DEL MANGO ABRIÓ SUCURSALES

Tener un punto fijo para comercializar los productos del proyecto productivo Las Delicias del Mango & Algo Más, es hoy una realidad para Nubia Bernal, quien habita en la finca Los Ángeles de Nacha, ubicada en la vereda Chagualá Afuera, en el municipio de Coello.

La mujer emprendedora dio apertura a dos locales, uno localizado en el barrio El Paraíso, en el corregimiento Chicoral, jurisdicción de El Espinal y el segundo, en la estación de servicio Esso La Moneda, situado en el punto de referencia 5+500, Tramo 2: Variante Gualanday, del proyecto de concesión vial Girardot – Ibagué – Cajamarca.

*“Estoy emprendiendo mi negocio en ambos locales con mucho amor y esperanza que todo salga bien para poder atenderlos y tener una solución económica cerca a la finca”.*

## Capacitarse rinde frutos

En la búsqueda de impulsar proyectos de la zona, la Firma organizó capacitación en pastelería y manipulación de alimentos, con apoyo interinstitucional del Sena – Centro Agropecuario ‘La Granja’, en las que Nubia Bernal participó y en la actualidad, aplica los conocimientos adquiridos.

*“Estoy muy agradecida con Concesionaria San Rafael S.A. porque me ha brindado apoyo desde que hice el curso de pastelería, luego me colaboraron para participar en el primer Festival del Mango, que se hizo en el Parque Murillo Toro, de Ibagué y en la Feria Tolima SÍ Emprende, que se realizó en el coliseo Enrique Low Murtra, del Sena, en Ibagué”.*



▲ Los locales cuentan con material publicitario donado por Concesionaria San Rafael S.A.

## Fuente de empleo

El proyecto productivo auto sostenible apoyado por Concesionaria San Rafael S.A., mediante capacitación en pastelería, manipulación de alimentos, aportes en asesoría y material publicitario, está facilitando nuevas fuentes de empleo, y de este modo, generando procesos de crecimiento económico en la zona.

*“La puesta en marcha de ambos puntos de comercialización hizo que generara empleo para varios habitantes de la zona donde vivo, Potrerillo y Chicoral. La decisión la tomé con apoyo de mi esposo porque sabemos que podemos fortalecer las condiciones de vida no solo nuestras sino de nuestros vecinos”.*

▼ Nubia Bernal es asesorada constantemente en principios básicos de administración.





Una de las temáticas de la capacitación fue la normatividad que regula el transporte de mercancías peligrosas.

# Capacitación en seguridad laboral

El área de Seguridad y Salud en el Trabajo de Concesionaria San Rafael S.A., capacitó a los inspectores viales, conductores, mecánicos y personal administrativo, en la identificación, manejo e intervención de derrames de sustancias peligrosas.

Se contó con la asistencia del personal adscrito a Tránsito y Transporte de la Policía Metropolitana de Ibagué, quienes reforzaron conocimientos en la actuación durante un eventual incidente o emergen-

cia que pudiera suceder en el corredor vial.

Igualmente, los operarios de las guadajadoras y auxiliares del vivero, acudieron a talleres sobre el adecuado manejo de seguridad al manipular la herramienta de corte, toda vez que deben conocer las disposiciones de seguridad, cómo llevar los elementos de protección (botas, pantalón largo, peto de carnaza, guantes, canilleras, careta, gafas y tapa oídos).



## GENERAMOS EMPLEO PARA LA REGIÓN Y PROGRESO A COLOMBIA

Además de construir vías modernas y obras de infraestructura con altos estándares de calidad como en la actualidad, la Segunda Calzada – Variante Gualanday, Concesionaria San Rafael S.A. continúa realizando procesos de contratación de mano de obra local. Es por esto, que la empresa ha es-

tado comprometida con la generación de empleo para más de 22 mil personas en cargos operativos y administrativos desde el 2008, año en que inició el Proyecto Vial Girardot – Ibagué – Cajamarca. En efecto, la vinculación laboral también ha beneficiado a mujeres, quienes en marzo conmemoraron

su mes internacional y fueron exaltadas como modelos a seguir por ser madres ejemplares, hijas respetuosas y trabajadoras comprometidas. De ahí, que en esta edición de la Revista Institucional ‘Más Cerca de la Comunidad’, algunas colaboradoras sean destacadas.



## “Concesionaria San Rafael S.A me acogió desde que era estudiante”



▲ Lizeth Valderrama es residente ambiental.

Después de estudiar en Bogotá Ingeniería Ambiental, Lizeth Valderrama Ortiz, regresó a Gualanday, su tierra natal, donde se postuló como aspirante para pasante en Concesionaria San Rafael S.A.

*“Toda mi experiencia se la debo a Concesionaria San Rafael S.A. Al terminar la universidad y no tener experiencia es complejo conseguir empleo, la Empresa me acogió y ha apoyado mucho a nivel profesional”, afirmó.*

## Trabajadora y madre de tiempo completo

Para Ileana Feria Ramírez, una gualandayuna madre cabeza de familia, ser ejemplo para sus hijos, Laura Camila, de 19 años; Mayra, de 17 y Juan Alejandro, de 12 años de edad es su orgullo, toda vez que su calidad de vida mejoró, luego de vincularse al Proyecto Vial Girardot – Ibagué - Cajamarca.

*“Mi vida mejoró porque en Concesionaria San Rafael S.A. el pago es muy puntual y así puedo pagar a tiempo el arriendo y el mercado en la tienda. Soy ejemplo para mis hijos porque a diario trabajo para sacarlos adelante”* afirmó la habitante del sector Centro, de Gualanday.



▲ Ileana Feria trabaja en el área de servicios generales.



# Si se quiere, se puede

La frase **“Quien persevera, alcanza”** da a entender que cuando una persona se propone una meta y se esfuerza por alcanzarla, puede lograrla. Es el caso de Lissette Quintero Peña, una habitante de la Vereda Cunira, de Coello, quien labora en la báscula de la Planta Trituradora y de Asfalto.

*“Empecé en el vivero haciendo oficios varios como sembrar, regar, abonar y podar. Concesionaria San Rafael permitió que aspirara a ser la encargada de esta área de trabajo, aprendí y aquí sigo creciendo profesionalmente”.*

*“A las mujeres no sólo de la zona del Proyecto sino en general, les digo que aprovechen las oportunidades laborales que nos dan”.*



▲ *Lissette Quintero se capacitó en sistemas.*

## Gehovell Pedraza

**Asistente Técnico Social**

"Concesionaria San Rafael me ha dado estabilidad laboral y la oportunidad de ejercer lo que estudié".



## Yenny Prada

**Comunicadora Social**

Concesionaria San Rafael S.A. me ha brindado la posibilidad de aplicar conocimientos en comunicación organizacional y fortalecer mi proyecto de vida familiar.



## Evelyn Bueno

**Asistente Seguridad y Salud en el Trabajo**

"Con Concesionaria San Rafael S.A. he crecido profesionalmente y adquirido experiencia laboral".



# TRAMO 2:

## Segunda Calzada - Variante Gualanday



*Amarre de acero para fundición de muros del Box Culvert en el sector Meneses.*



*Control de tráfico en el acceso a la obra, Alto de Gualanday.*

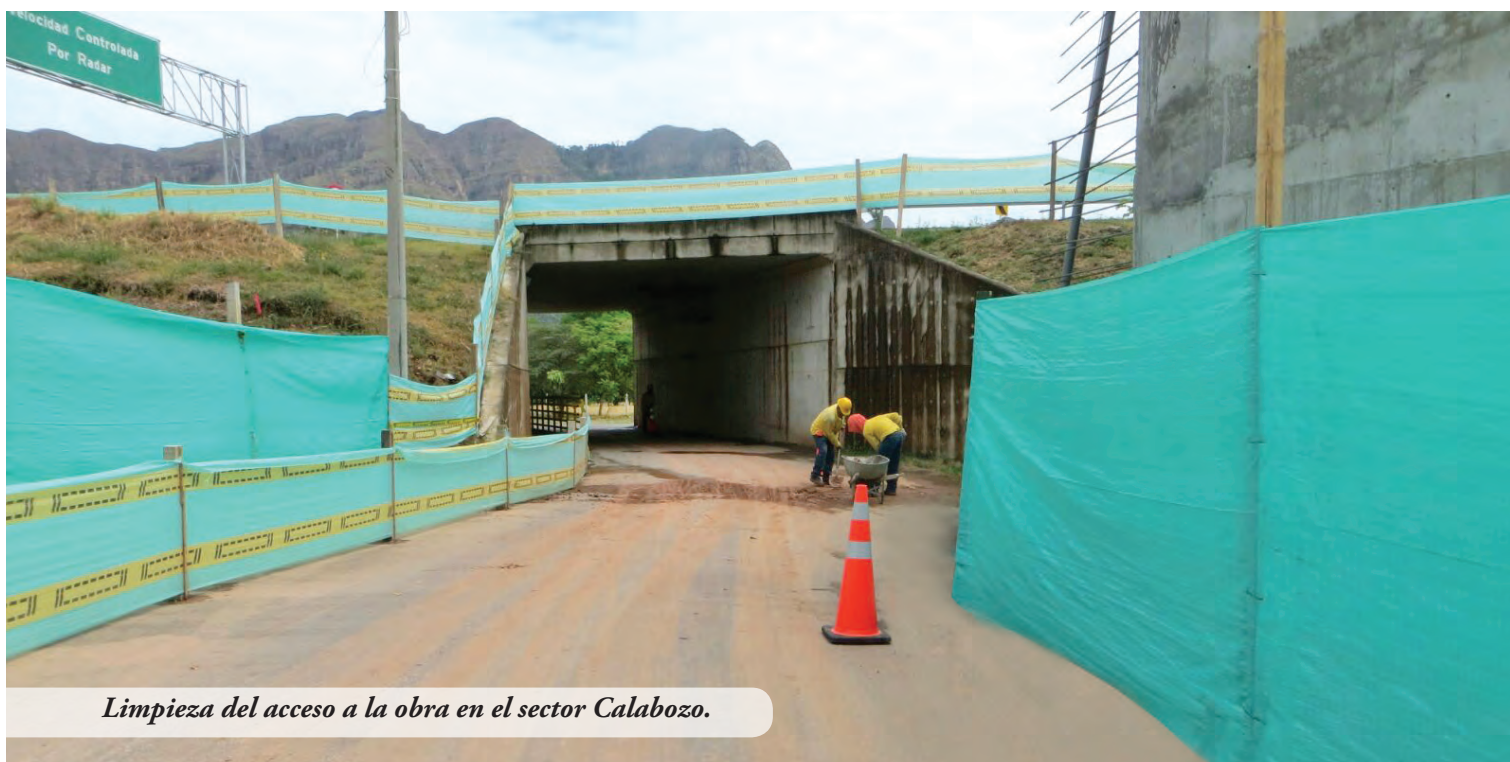


# TRAMO 2:

## Segunda Calzada - Variante Gualanday



*Construcción del muro tres en la aleta tres del Box Couvert en el sector Calabozo.*



*Limpeza del acceso a la obra en el sector Calabozo.*



# NUESTROS SERVICIOS GRATUITOS EN LA VÍA

Celular 313 8863287

GOBIERNO SANTOS  
ESTÁ CUMPLIENDO



## SEGURIDAD

A lo largo de la vía se cuenta con el acompañamiento permanente de la Policía de Carreteras.



## ALIVIO

Grúas con capacidad para movilizar vehículos livianos y de carga al punto más cercano, dotadas con todos los accesorios de seguridad necesarios.



## ACCESO

Zonas de parqueadero, servicios sanitarios, e infraestructura peatonal señalizada para personas en situación de discapacidad.



## TRANQUILIDAD

Servicio de Ambulancia las 24 horas del día, con personal capacitado para prestar primeros auxilios en caso de accidentes de tránsito y traslado de pacientes de forma rápida a los Centros Hospitalarios.



## APOYO

Carro taller operado por un conductor mecánico capacitado para atenderlo en fallas mecánicas básicas.



## COMPAÑÍA

En la vía encontrará 48 postes S.O.S. que le permitirán comunicarse con el Centro de Control de Operaciones en caso de emergencia o requerir algún servicio gratuito de la vía.



Los servicios se prestan **durante las 24 horas del día, los 365 días del año** y aplica para todos los usuarios y vehículos que se encuentren en cualquier punto sobre la vía concesionada.

VICEPRESIDENCIA

MINTRANSPORTE

TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACION

ANI  
Agencia Nacional de  
Infraestructura

VIGILADO  
SUPERTRANSPORTE

CONCESIONARIA SAN RAFAEL S.A.