

Más cerca de la Comunidad



MinTransporte
Ministerio de Transporte

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



Agencia Nacional de
Infraestructura



CONCESIONARIA SAN RAFAEL S.A.

**VIGILADO
SUPERTRANSPORTE**

Índice

- 3** Editorial
- 4** Medio Ambiente
- 5** Atención a usuario
- 6** Aprende con San Rafael
- 8** Vecinos
- 10** Movilidad Segura
- 11** Comunicar
- 12** Iniciativas
- 13** Avance de Obra

Ing. Ezequiel Romero Bertel
Gerente.

Ing. Yaritza Cifuentes
Directora de Proyecto.

Ing. María Carolina Contreras E.
Directora Técnica.

Ing. Marisol Amaya Correa.
Directora de Operación y Mantenimiento

Coordinadora Predial y Legal
Adriana Osorio.

Coordinadora Social
Alexandra Oviedo M.

Comunicadora Social
Ana María Vélez G.



Quebrada Gualanday

La Quebrada Gualanday se encuentra ubicada en límite entre el corregimiento de Gualanday perteneciente al municipio de Coello y la vereda Briceño que hace parte de Buenos Aires del municipio de Ibagué en el departamento del Tolima, aproximadamente a 2,5 Km de la vía que conduce de Ibagué al Espinal.

Esta fuente hídrica se encuentra inmersa en el área de influencia directa del Proyecto Viaducto Gualanday, por tal razón, la Concesionaria San Rafael responsable de todos los componentes ambientales y en atención al requerimiento de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) quien determinó que se debían realizar monitoreos a las Comunidades Hidrobiológicas de la Quebrada Gualanday mensualmente por un periodo de un año, viene realizando desde mayo de 2013 a la fecha monitoreos mensuales que incluyen además de los análisis a las comunidades de macroinvertebrados acuáticos (larvas de insectos que son fuente de alimento para peces), perifiton (algas que se encuentran sobre las rocas), vegetación asociada a la quebrada y la ictiofauna(peces), el análisis de otros factores como la calidad del agua y algunos índices de contaminación. Con los resultados obtenidos y posterior análisis se ha establecido que el hábitat acuático se ha recuperado y está en condiciones aptas para el desarrollo de diferentes especies reportadas en la quebrada antes de iniciar la obra, tales como la Mojarra, Cucha y Sardina.

De esta forma la Concesión puede llevar un continuo control y manejo sobre los recursos naturales en el Área de intervención Directa de sus obras y actuar ante cualquier circunstancia que se presente en el desarrollo de las mismas contando un equipo técnico y profesional atento a realizar las labores que el proyecto requiera.

En consecuencia y una vez analizado los reportes mensuales se puede constatar que la quebrada Gualanday presenta las condiciones óptimas y necesarias para el establecimiento de las comunidades hidrobiológicas, en especial para los peces. Esto se puede observar con la constante presencia de peces y la variedad de especies que se reportan mensualmente. Estos datos muestran con hechos reales que a la fecha se han mitigado en su máxima expresión los impactos causados.

Liz Anyury Lozano Ortiz
Bióloga, Esp. Ambiental- Auditora Interna HSEQ – SGS
Asesor Externo de la Concesionaria San Rafael S.A

Monitoreo de fauna en el Área de Influencia Directa del Proyecto Túnel y Viaducto Gualanday

Dada la importancia que todo proyecto debe a los recursos bióticos (fauna y flora) y abióticos (suelo, aire y agua) presentes en el área de influencia directa, Concesionaria San Rafael S.A consciente de esto realiza monitoreos a las comunidades de fauna silvestre (lepidópteros, anfibios, reptiles, aves y mamíferos) en los sectores de Briceño y el Mirador cerca a la Quebrada Gualanday área de influencia directa de la obra del Viaducto y las Brisas sector de la Corriente Meneses que es el área de influencia directa de la obra del túnel, estos estudios tienen el objeto de (i). Ampliar el conocimiento de la fauna silvestre y los hábitats en que se encuentran, (i). Evaluar la densidad de individuos de los diferentes grupos taxonómicos (anfibios, reptiles, aves, mamíferos), (iii). Establecer las abundancias relativas de las especies reportadas para la zona, (iv). Identificar las especies con alguna categoría de amenaza para la zona de estudio y (v). Identificar los posibles impactos a la fauna presente, que puedan ver afectadas por la construcción vial.

Dentro de la metodología utilizada para la recolección de información se tienen en cuenta los testimonios de los habitantes, quienes aportan datos como diversidad de especies de mamíferos, reptiles y aves presentes en el área, el comportamiento de estos en el tiempo es decir nos indican desde cuando han podido apreciarlas y cuales se ven con menos frecuencia, lo cual es de vital importancia para evaluación de los datos y poder determinar si dentro del proceso constructivo actual se está ocasionado algún tipo de alteración en el comportamiento de la fauna.

Otra medida para la protección de la fauna silvestre es la capacitación continua en temas como:

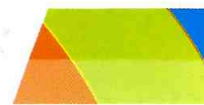
- Las especies de fauna silvestre presentes en la zona del proyecto y la importancia del ecosistema y su fragilidad.
- Manejo de la fauna silvestre en las áreas del proyecto e información de especies endémicas o con algún grado de vulnerabilidad.
- Información de normatividad sobre protección de fauna silvestre y sanción a su incumplimiento.
- Manejo de áreas hídricas, mitigando la caída de escombros en ellas.



Avistamiento de aves



Muestreo quiropteros



Herramientas para interactuar con la comunidad



La Concesionaria San Rafael S.A tiene diferentes herramientas de comunicación con la comunidad de influencia del proyecto como: Unidades Móviles, Atención personalizada a sus usuarios, correo electrónico, Buzones de Sugerencias y Tome Uno, estas actividades permite fortalecer las relaciones con los habitantes de la comunidad.

El equipo social cada semana se encarga de realizar un recorrido por todo el corredor vial recopilando todas las quejas y observaciones que tengan los usuarios o la comunidad. Además se revisan los buzones y tome uno que se encuentran ubicados en sitios estratégicos de los diferentes veredas o corregimientos de influencia del proyecto, recepcionar todas las PQRS y se deja información de interés para la comunidad. En el mes de julio se instaló un tome uno en la vereda el Topacio con el fin de generar otra herramienta de información para esta comunidad de influencia del proyecto.

Además otro canal de comunicación es el correo electrónico **comunicacionessanrafael@concesionasanrafael.com.co** es una herramienta efectiva para depositar inquietudes que tenga la comunidad donde todos los usuarios puede dejar sus preguntas, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS) sin tener que ir hasta nuestra sede principal y de esta manera se agiliza el proceso de contestación de dicha inquietud, continuamente se está divulgando esta dirección electrónica por medio del material publicitario y personalmente con todos los lideres.



Simulacro Viaducto de Gualanday



En el Plan de Contingencia elaborado por la Concesionaria San Rafael S.A su objetivo general es Identificar las situaciones sociales relevantes que puedan generar conflicto con el desarrollo de la obra del Túnel y Viaducto para establecer sus medidas de manejo. Aglutinar y reforzar las estrategias de socialización del plan de contingencia, especialmente en materia de simulacros y capacitaciones.

El pasado 17 de julio del presente año se llevo a cabo el simulacro por amenaza natural en actividad sísmica, fue liderada por el área siso de Mincivil con el acompañamiento del equipo social y ambiental de Concesionaria San Rafael S.A. Se realizó en el eje número 3 del Viaducto de Gualanday llevando a cabo el protocolo correspondiente a dicho suceso, esta actividad se desarrollo con la activación de la alarma para avisar a trabajadores de obra que existía una situación de emergencia, además se realizó evacuación de paciente por fractura en miembros inferiores por caída de objetos llevando a cabo protocolo de camillaje y se le dio traslado en ambulancia a un centro de salud.

El simulacro tuvo una duración de 30 minutos incorporando a la comunidad del área para cumplir con el protocolo necesario con una muy buena participación y receptividad por partes de los trabajadores.

Cuidado y protección a nuestra comunidad

Concesionaria San Rafael S.A siempre se ha interesado en implementar herramientas de prevención, con el fin de evitar cualquier riesgo que se presente por la ejecución del proyecto, por lo tanto se adecuaron unas estructuras de tránsito peatonal, como senderos peatonales así como también se instalaron mallas de protección en los lugares identificados como de riesgo propios de las actividades constructivas del proyecto de Gualanday, existen dos puntos actuales donde funcionan estas herramientas, uno ubicado sobre la vía de la vereda Briceño, debajo de las dovelas del eje número tres y otro ubicado sobre la vía el Mirador, debajo de las dovelas del eje número dos La idea con la construcción de estos senderos peatonales y mallas de seguridad es garantizar el tránsito peatonal y vehicular que utiliza estas vías para llegar a sus lugares de residencia, generando así cualquier impacto que altere su condición de vida. Por lo tanto se le han sensibilizado a utilizarlo tanto a la comunidad del área de influencia

como a los trabajadores de obra y todo el personal vinculado al viaducto de Gualanday.



Socialización Sendero Peatonal UTP



Malla de seguridad y sendero peatonal sector Briceño



Espacio público en el corredor vial



Visita de sensibilización a invasión de espacio público

El Área de Operación y Mantenimiento como obligación contractual de esta concesionaria y que está contemplado en el contrato 007 de 2007, realizan actividades como: recorridos habituales

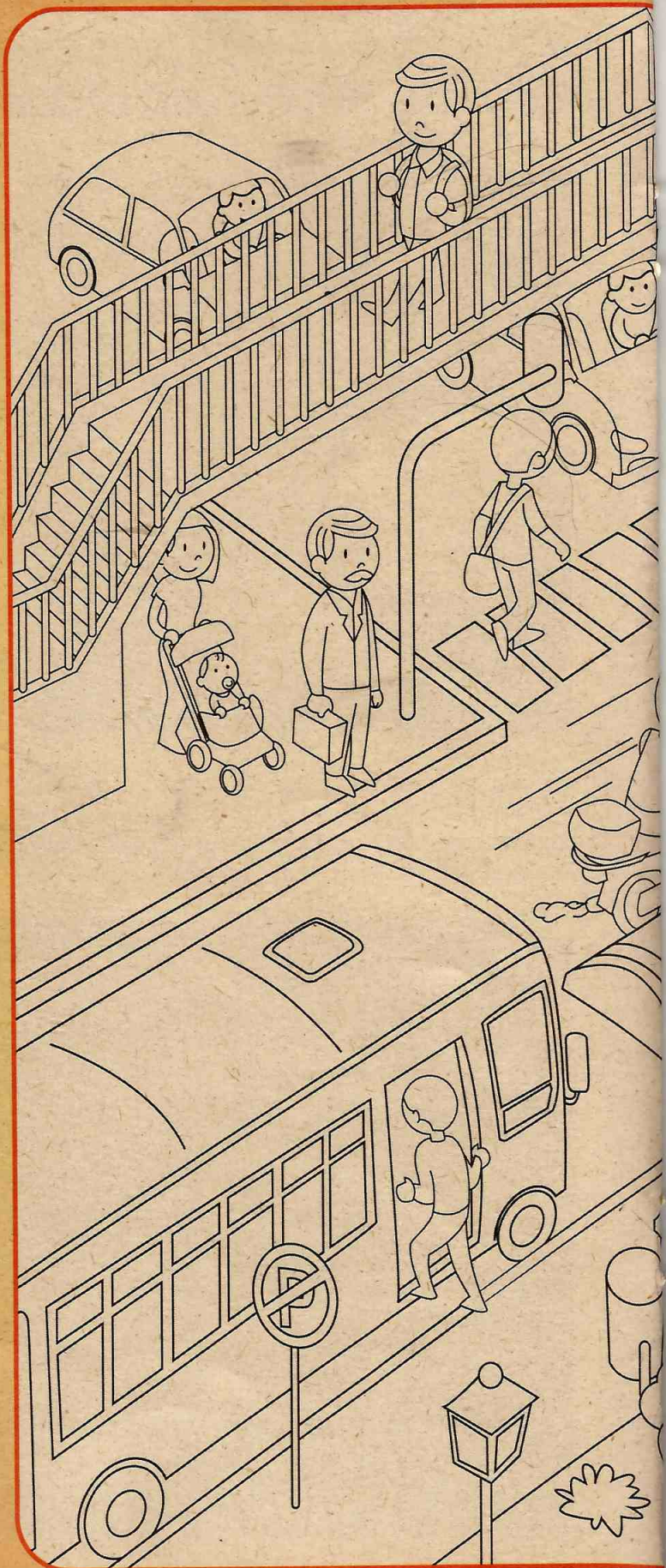
en los diferentes tramos a cargo de la Concesionaria San Rafael S.A , estas son ejecutadas por un grupo de: ingenieros, inspectores y mecánicos, que prestan un servicio a los usuarios que transitan por la vía, como vigilancia e informe de novedades presente en ella, dentro de estas dos últimas acciones se debe reportar las invasiones que se llegaran a presentar; explicándole de una forma clara al invasor que no se puede hacer a borde de vía ni hacer ninguna modificación porque esas zonas son propiedad del estado.

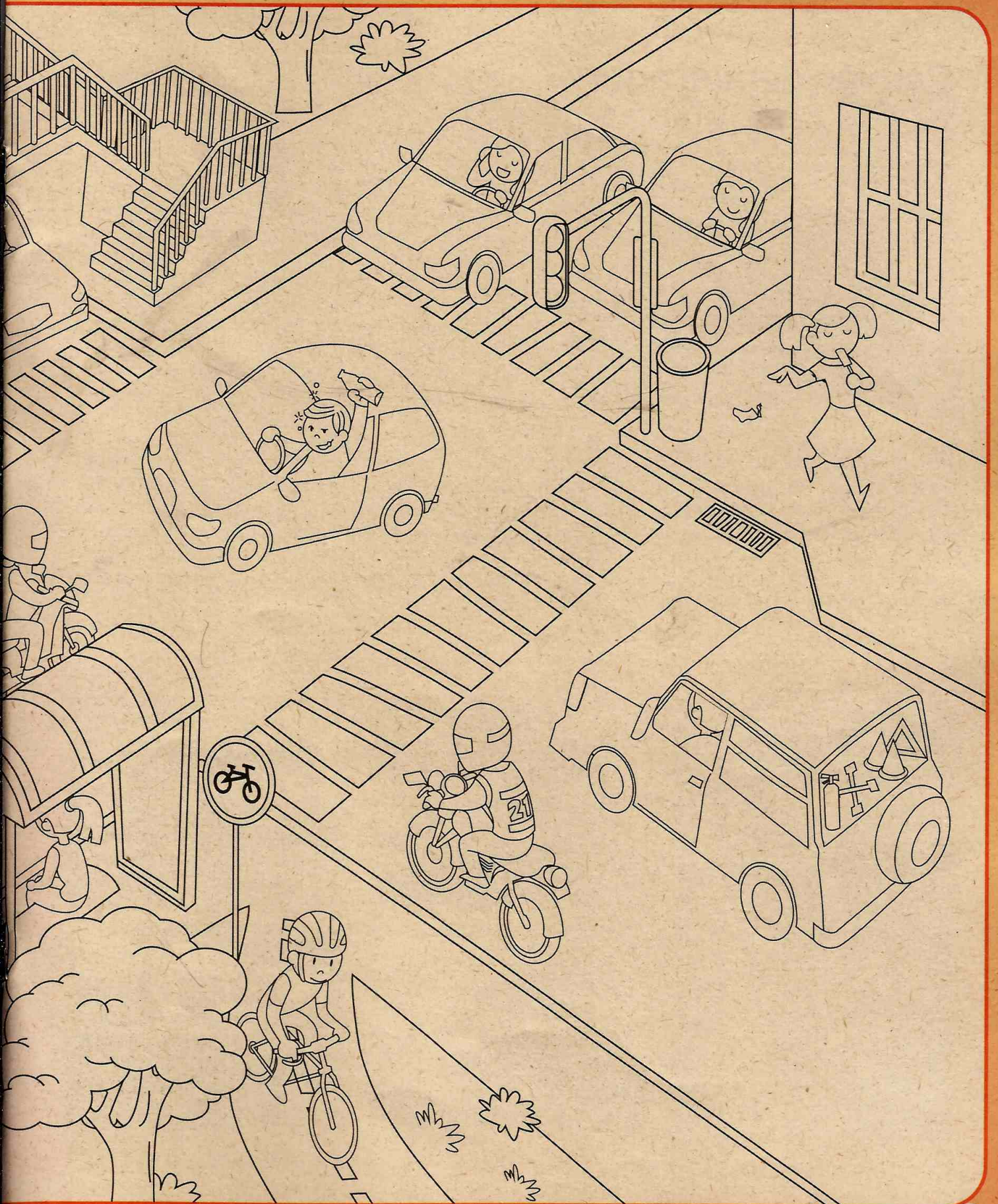
De la misma manera, el funcionario elabora una anotación en la bitácora correspondiente y continúa su actividad laboral, si en el próximo recorrido de nuestro equipo de trabajo este nota que el invasor hace caso omiso al llamado de atención verbal, se procede a informar al área jurídica de la Concesionaria la cual instala una querrela de restitución de espacio público con la autoridad pertinente del municipio al que corresponda.



Aprendiendo con San Rafael S.A

Graficamente los niños van a encontrar un mapa de una vía y por medio de un instructivo que la muñequita de la concesión los va a ir guiando para que ellos señalen donde se está haciendo una situación correcta e incorrecta de situaciones que se presentan en el corredor vial





Camión demarcador

“un arte en materia de seguridad”

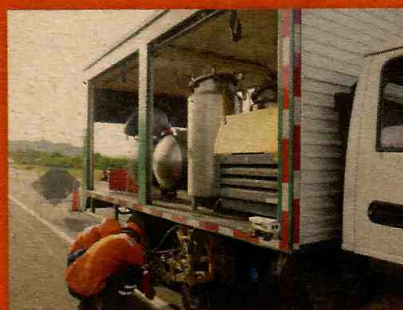


Concesionaria San Rafael S.A se ha caracterizado por mantener un entorno adecuado y seguro para sus usuarios, los cuales se representan en conductores, ciclistas, peatones, pasajeros y motociclistas que transitan por el corredor vial, así como la comunidad educativa de los centros ubicados por la vía y los habitantes de las veredas de influencia directa del proyecto vial.

Por lo tanto existe un equipo que es el Área de Operación y Mantenimiento quienes son los encargados de adelantar actividades de mejoramiento con el fin de optimizar la operación de la carretera. Es por eso que se cuenta con el “camión demarcador” el cual permite mantener una señalización adecuada para los usuarios.

De esta manera el funcionamiento de la misma se realiza con un personal experto en dicha actividad.

Finalmente, el camión demarcador, contribuye en el desempeño de los esquemas de regulación de tránsito, haciendo entendible las marcas longitudinales a los usuarios que circulan en las rutas a cargo de esta Concesionaria, ofreciendo seguridad, confianza y calidad en toda la infraestructura vial.





Campañas viales mensuales: **seguridad vial**

Los puntos donde se desarrollan las campañas viales mensuales y trimestrales son el resultado de un análisis de los índices de accidentalidad y sus causas lo cual se hace en articulación con el Área de Operación de Mantenimiento de Concesionaria San Rafael S.A y de la autoridad que tiene a cargo el desarrollo de la infraestructura vial (Policía Metropolitana de Ibagué y Policía de Carreteras).

De esta manera se elaboraran las temáticas de las actividades pedagógicas y lúdicas dándoles un mensaje contundente a los usuarios de la vía, enfatizando en la problemática evidenciada en el análisis. Para el mes de Julio y Agosto, el tema central fue: **NO EXCEDER LOS LIMITES PERMITIDOS DE VELOCIDAD**", para lo cual se diseñaron volantes y bolsas para la basura, las que se distribuyen en las campañas. Los lugares determinados para las mismas fueron en el tramo 5 vía Ibagué- Cajamarca, sector predominante para accidentalidad y el tramo 3 Alto de Gualanday dirigido a los motociclistas.



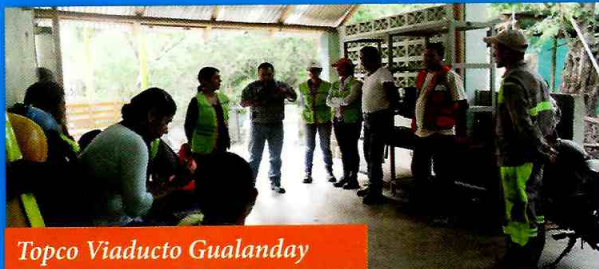
Más acerca del proyecto

Mantener informado a todo su equipo de trabajo es importante para la Concesionaria San Rafael S.A, en temas referentes a las Generalidades del Proyecto con el fin de mantener la misma información y así sean multiplicadores del mensaje.

Los temas en los cuales se les informan son: (i). Que es la Concesionaria San Rafael S.A, (ii). Hace cuanto inicio la obra, (iii). Cuantos tramos la conforma, (iv). Qué se construye actualmente y (v).

Cuáles son los servicios que presta la concesión de forma gratuita a sus usuarios.

En Julio, Agosto y Septiembre se dictaron 3 charlas a: TOPCO S.A, MINCIVIL S.A Y UNIÓN TEMPORAL PICALAÑA. Se distribuyó material publicitario sobre campaña en temas referentes a: velocidad y ambiental, además en todas las piezas publicitaria están los servicios gratuitos de la vía.



Topco Viaducto Gualanday



UTP Briceño

Cierre de dovelas del viaducto de gualanday

El pasado 22 de Agosto en las horas de la noche se dio el cierre de dovelas del Viaducto Gualanday, entre los ejes 3 - 4 y 4 - 5 a cargo de la constructora Unión Temporal Picalaña (UTP).

Dovelas con dimensiones de 1.80 metros de longitud, 11.70 metros de ancho y 3.25 metros de altura, para la construcción de esto fueron necesarios 28 M3 de Concreto de 6000PSI, y 2500 Kg de Acero de Refuerzo, dando como terminado la construcción de 603 metros lineales del viaducto de Gualanday.

El 23 de agosto se llevó a cabo la Ceremonia del Cierre, como acto principal una ceremonia religiosa de agradecimiento por la labor terminada, se contó con las participaciones del Diseñador Ingeniero Gregorio Rentería, Ingenieros constructores y trabajadoras de este proyecto.



Cierre Ejes 3 y 4



Cierre Ejes 4 y 5

Espacios de capacitación para la comunidad

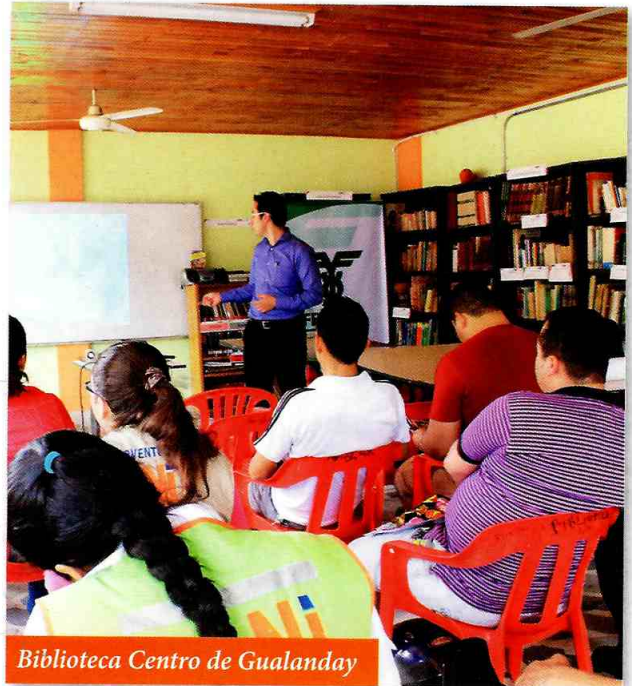
Capacitación para Comerciantes

El equipo social de la Concesionaria busca alianzas con otras empresas para fortalecer el gremio de los comerciantes y empresarios del sector de Gualanday para plantear diferentes herramientas para que sus negocios informales sean más productivos.

El pasado 26 de Agosto se llevo a cabo sensibilización dirigida a los comerciantes y empresarios por parte de Fenalco Tolima y el apoyo de la Concesionaria San Rafael S.A en la biblioteca del barrio centro de Gualanday. La temática que se desarrolló en esta primera sesión fue estrategias comerciales y de apoyo a este sector económico.

En esta actividad los comerciantes y empresarios tuvieron la oportunidad de identificar cuáles son las fortalezas y debilidades que se presentan en este sector con la comercialización informal de sus productos especialmente el mango, el representante de Fenalco doctor Mario Guerrero Jefe del Área Gremial de Fenalco Tolima les hablo de las múltiples opciones que se pueden generar buscando otras alternativas que pueden incrementar sus ingresos y venta.

Se llego a la conclusión de realizar otra sección aproximadamente a finales de septiembre para conformar las mesas de trabajo y empezar a desarrollar estrategias económicas para la comercialización de sus productos, tema importante para la comunidad y la Concesionaria San Rafael S.A.



Biblioteca Centro de Gualanday



Biblioteca Centro de Gualanday

Capacitación en higiene y manipulación de alimentos

El 5 de Agosto se dio inicio a la convocatoria para la capacitación sobre "Higiene y Manipulación de Alimentos" dirigida a la comunidad del corregimiento de Gualanday en alianza interinstitucional con el Sena "Granja Agrícola Espinal".

La inscripción de ésta capacitación se realizó los días 8 y 11 de Agosto con una participación de 25 comerciantes y empresarios del sector y fue dirigida por la Ingeniera Industrial Linda Rocio Rodríguez del Sena.

Las temáticas de esta actividad se enfocó en las buenas prácticas de higiene y normatividad que rige los establecimientos que manipulan alimentos.

Igualmente se realizó otra capacitación en Gualanday en el mismo tema mencionado en el párrafo anterior con una participación de 14 personas.



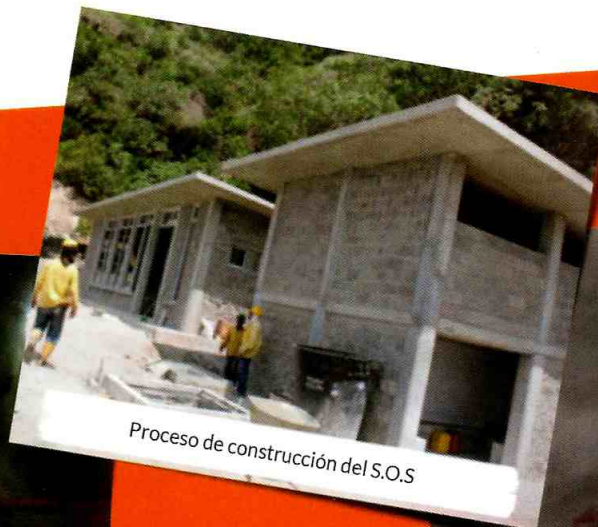
Biblioteca Centro de Gualanday

Asi vamos

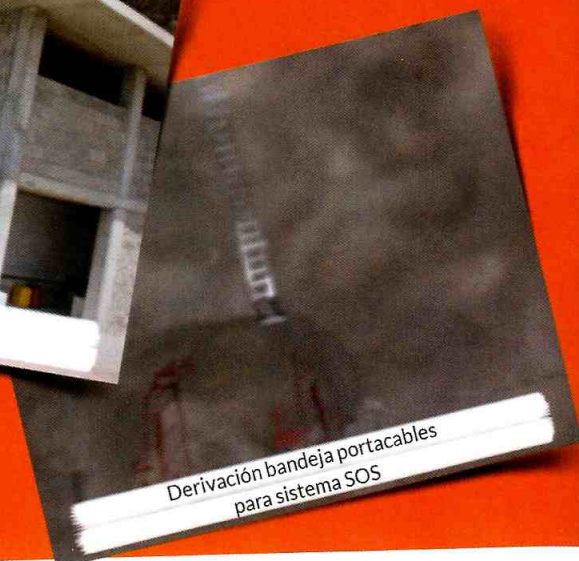
Túnel



Instalación red sistema de protección
contra incendios



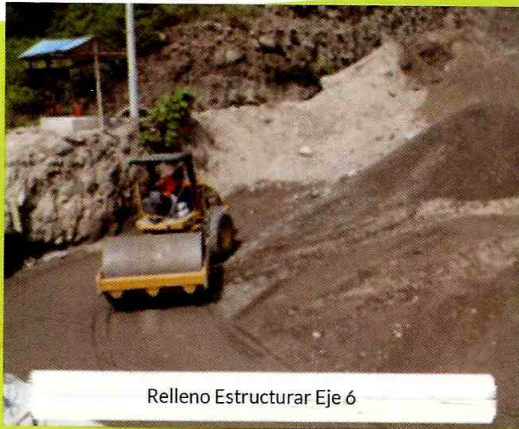
Proceso de construcción del S.O.S



Derivación bandeja portables
para sistema SOS



Actividades que se están ejecutando para la entrega del Viaducto Gualanday



Relleno Estructurar Eje 6



Construcción de Bordillo



Construcción de Bordillo



Instalación de Baranda

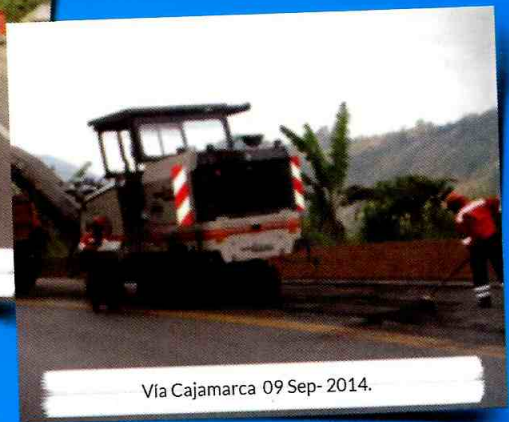
Rehabilitación del Corredor Vial



Vía Ibagué - Cajamarca 19 Agos-2014



Vía Ibagué - Cajamarca 19 Agos-2014



Vía Cajamarca 09 Sep- 2014.

ÁREA DE SERVICIO

Alto de Gualanday - Variante Chicoral



RESTAURANTE



BAÑOS PÚBLICOS



TELÉFONOS



POLICÍA DE CARRETERAS

PUNTO DE ATENCIÓN Km 9 Vía Ibagué - Espinal
(Alto de Gualanday) Cerca al Peaje - Cel. 313 886 3288
comunicacionessanrafael@concesionariasanrafael.com.co

SERVICIOS GRATUITOS DE LA VÍA



CARRO TALLER



AMBULANCIA



GRÚA

CELULAR
313 886 3287