

Más cerca de la Comunidad



MinTransporte
Ministerio de Transporte

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



Agencia Nacional de
Infraestructura



CONCESIONARIA SAN RAFAEL S.A.



Índice

- 3** Editorial
- 4** Medio Ambiente
- 5** Atención a usuario
- 6** Aprende con Sarita
- 8** Vecinos
- 10** Movilidad Segura
- 10** Iniciativas
- 11** Así Vamos

Ing. Ezequiel Romero Bertel
Gerente.

Ing. Yaritza Cifuentes
Directora de Proyecto.

Ing. María Carolina Contreras E.
Directora Técnica.

Ing. Marisol Amaya Correa.
Directora de Operación y Mantenimiento

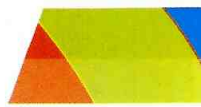
Coordinadora Predial y Legal
Adriana Osorio.

Coordinadora Social
Alexandra Oviedo M.

Comunicadora Social
Ana María Vélez G.

Edición No. 20

Contenido



Viaducto Gualanday

La práctica de la ingeniería de salvar obstáculos topográficos, muy comunes en un país como el nuestro, donde imperan la depresión de características montañosas y relieve abrupto; es una práctica, muy antigua, este es el caso que trae la necesidad de entregar una solución técnicamente estable al proyecto de la doble calzada Girardot Ibagué, Cajamarca en donde se desarrolla la obra denominada VIADUCTO Gualanday.

La relevancia de este proyecto es sin lugar a dudas el sistema de construcción, denominado técnicamente como "sistema de dovelas sucesivas fundidas in situ", este sistema incursiono a Latino América exactamente en Brasil en el año 1930 y en Colombia, en el año de 1976 con el puente sobre el río Juanambú que se encuentra en el Departamento de Nariño esta fue la primera realización a cargo de Ingeniería Nacional.

Como principal ventaja de este sistema es la disminución notoria de peso del puente debido a que cuenta con cables tensados los cuales optimizan el trabajo de la sección. Para su construcción, se requiere de una estructura que tiene como objetivo ser una obra falsa la cual es apoyada sobre tramos de puente ya construidos, señalada como "carro"; el desplazamiento debe realizarse simétricamente desde los apoyos hacia los centros de las luces, en donde a medida que avanza se dejan construidos los tableros. Cada "carro" se apoya en el borde del voladizo ya construido y soporta la dovela siguiente, la cual se encuentra Anclada a la zona posterior del "carro", al voladizo ya construido mediante barras metálicas. El desplazamiento del carro se hace apoyado en perfiles metálicos que sirven de riel a todo el sistema.

De esta forma se construye la súper estructura de 603 mts de longitud, con luz central de 1499 mts distancia de ejes filas centrales y una calzada de 11.79 mts de ancho, la cual garantiza la transitabilidad de aproximadamente 10.000 vehículos/día.

Todo lo anterior se ha podido lograr, con el apoyo de las personas que han participado en el proceso constructivo de esta obra de infraestructura vial. Quienes con su esfuerzo y constancia se han encargado de ejecutar las actividades, poniendo su trabajo por encima de sus intereses personales, siguiendo altos estándares de calidad. De esta manera se llevan a cabo las políticas de Infraestructura Vial trazadas por el Gobierno Nacional, las cuales buscan, integrar al País para enfrentar los retos que nos impone la globalización de mercados.

Ing. Residente A. Miguel Eduardo Joven Grafe.

Ing. Residente Viaducto Gualanday Mincivil. Claudia Uribe.

Ing. Residente Viaducto Gualanday Concesionaria San Rafael. Carlos Felipe Herrán.



Vereda Briceño de Ibagué - 2014



Puntos Ecológicos

Concesionaria San Rafael S.A siempre se ha interesado por cuidar el Medio Ambiente y de esta manera genera espacios con la comunidad del sector y población flotante (turista) sobre cultura ambiental, con el objetivo de brindar las herramientas necesarias para un mejor cuidado de nuestros recursos naturales.

En la vereda de Briceño, del municipio de Ibagué, se encuentra ubicado un espacio natural agradable, con clima cálido atractivo a propios y extraños para disfrutar de un chapuzón en la quebrada y probar la gastronomía criolla de la región. El turismo que visita el lugar genera ingresos a las familias que habita en esta vereda. Por esta razón la comunidad ha adecuado diferentes negocios informales alrededor de la Quebrada Gualanday.

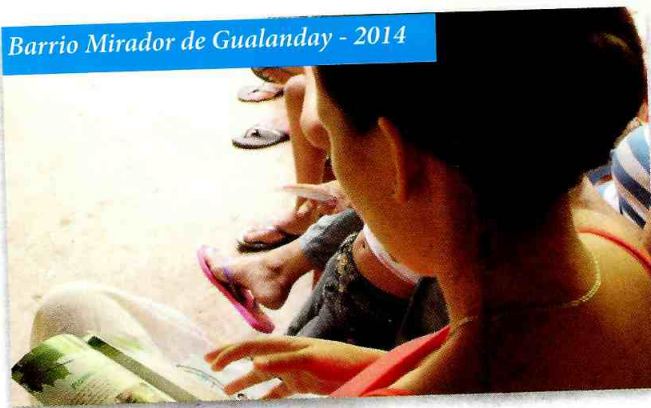
Durante el trabajo de campo realizado por personal de Concesionaria San Rafael S.A, se logro identificar que entre esta población existe un concepto de desinformación sobre la disposición de los residuos sólidos.

Es así como, la comunidad y su representante El Presidente de Junta de Acción Comunal, se acordó la Instalación de seis puntos ecológicos alrededor de la Quebrada, donde exista mayor flujo de turistas y de esta manera proporcionar sitios adecuados para la clasificación de estos residuos sólidos (basuras) estos puntos ecológicos se clasificaron de acuerdo con los residuos más comunes en el sector de Briceño como: plástico, orgánicos e inorgánicos y vidrio. Además se realizó una capacitación a la comunidad frente al manejo de residuos sólidos, ubicación de estos, como medida de protección y conservación de la quebrada de Gualanday

Salvamento Vegetal

Rescate, Traslado y Reubicación de Epífitas

Barrio Mirador de Gualanday - 2014



El Grupo de Gestión del área ambiental de Concesionaria San Rafael S.A ejecuta un programa para mitigar los impactos que se puedan presentar por el normal proceso constructivo a la vegetación epífita, ubicada en el área donde se construye el Viaducto sobre la Quebrada Gualanday y dicho tema hace parte del Plan de Manejo Ambiental estipulado en la ficha de manejo 20 A aprobado en la Licencia Ambiental O45 del 23 de Enero 2013.

Para desarrollar este programa se tuvo en cuenta los objetivos de la ficha de manejo 20 A que hablan de:

- Mitigar los impactos sobre la vegetación epífita ubicadas en el área de influencia de viaducto sobre la quebrada de Gualanday.
- Compensar la pérdida de biomasa no vascular que se presenta durante la tala de árboles en la tala en el área de influencia directa del viaducto.
- Generar acciones de compensación que disminuya el efecto de pérdida de hábitat de los individuos epífitos en el área indirecta de las obras.

Con base a estos objetivos se elaboro y se distribuyo 500 plegables referente al tema de rescate, traslado, reubicación e importancia de las especies vasculares y no vasculares, además se realizo varias actividades para mitigar el impacto de dicho temas incluyendo en este proceso a la comunidad del área de influencia, por medio de jornadas de divulgación, sensibilización y capacitación.

Atención al Usuario

Espacio de Participación para la **comunidad**

Las unidades móviles son espacios de participación que utiliza la Concesionaria San Rafael S.A con el objetivo de tener un acercamiento personalizado con la población de influencia del proyecto.

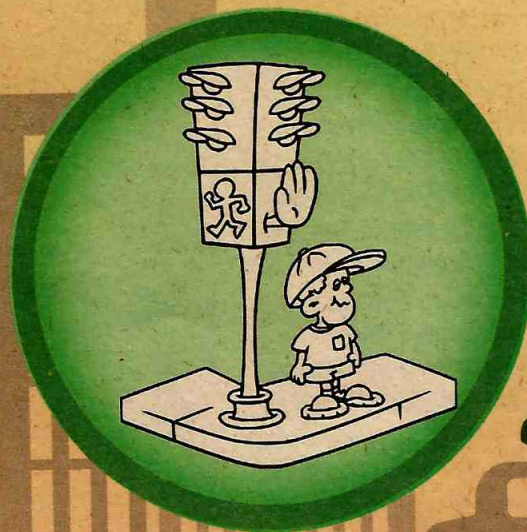
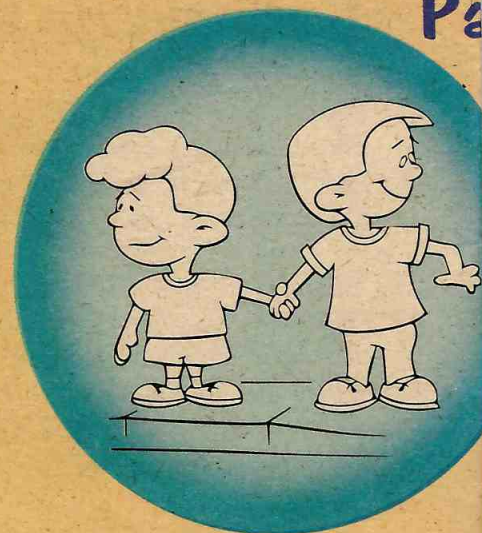
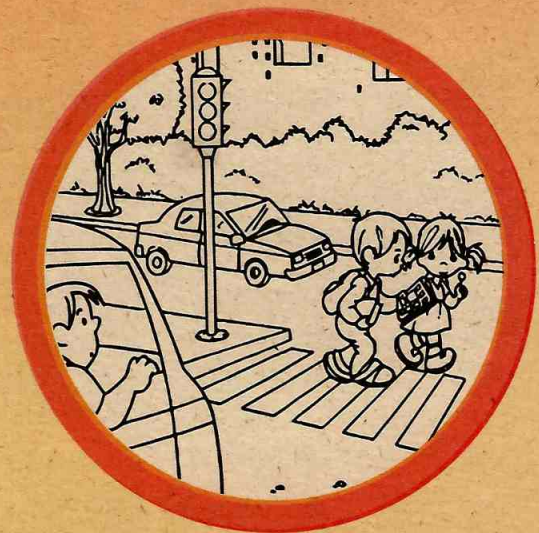
El grupo social de la Concesionaria San Rafael S.A, se encarga de brindar una asesoría oportuna y eficaz para así realizar un acompañamiento a las quejas, reclamos y solicitudes que se puedan presentar en la comunidad, relacionados al proyecto de Concesión Girardot-Ibagué-Cajamarca.

Estas Unidades Móviles se realizan una vez a la semana de acuerdo a lo señalado en el Plan Social Básico en su programa de Atención a los Usuarios en cada uno de los tramos intervenido, en el mes de Abril, Mayo y Junio se ejecutaron 12 Unidades Móviles en los siguientes tramos: Tramo 1: Vereda Puerta Blanca, Vereda Llano de la Virgen, Vereda Cunira, Vereda Potrerillo y Vereda Santa Barbará, Tramo 2: Sector Caimito, Vereda Chaguala y Barrio las Brisas, Tramo 3: Barrio Picalaña ,Tramo 5: Vereda Perico y Vereda el Tostado y Tramo 6: Barrio Arboleda los cuales contaron con la participación activa de 45 asistentes.

Este encuentro con la comunidad es una importante actividad que permite tener una visión amplia de las necesidades que se pueden presentar por la construcción de las obras y de esta manera poder brindar las soluciones que estén al alcance de esta Sociedad Concesionaria.



Hoy amiguitos
vamos a ser
BUENOS
peatones



Siempre que una
calle quieras cr
atento al sema
debes estar



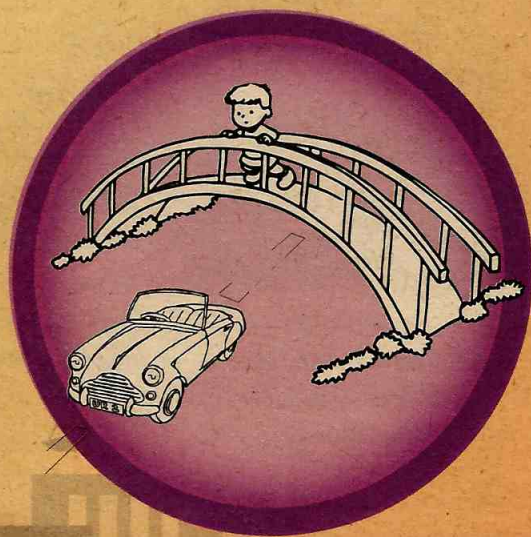
utilizar siempre
cebra

APRENDIENDO

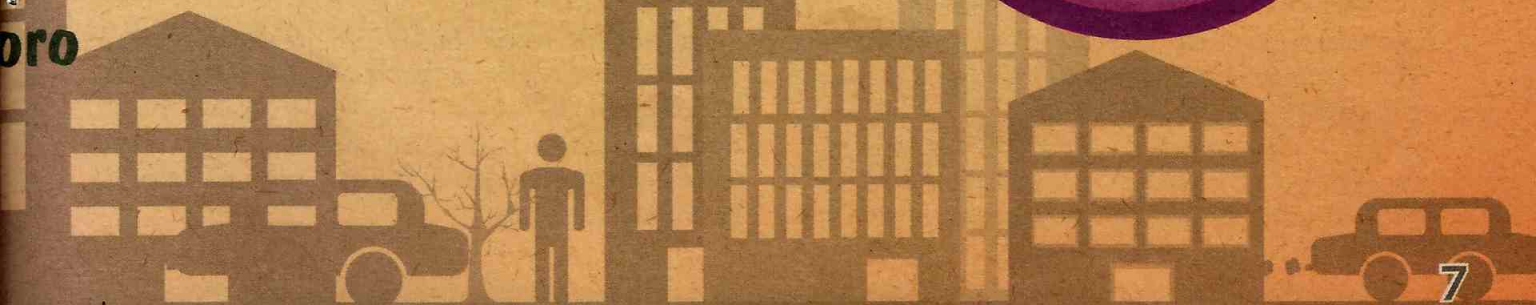
CON SARITA

Para cruzar la vía
tienes que tener
en cuenta 3 acciones
Parar, mirar a lado y lado
y escuchar

Si no quieres ser
imprudente, es mejor que
pases por el puente
peatonal



izar,
oro



Otra Forma de Comunicarnos

Concesionaria San Rafael S.A siempre ha buscado las herramientas más eficientes para tener una comunicación ágil y directa con la comunidad, por esto desde el inicio del proyecto (año 2008) se habilitó un correo electrónico: **comunicacionessanrafael@concesionariasanrafael.com.co** donde la comunidad puede elevar quejas, reclamos o solicitudes. Esta herramienta electrónica que permite agilizar el trámite para que las personas no se tengan que desplazar hasta el punto de atención ubicado en el Km 9 Vía Ibagué, simple-

mente lo podrán realizar desde cualquier lugar donde se cuente con acceso a internet.

En el mes de Abril, Mayo y Junio se les dio respuesta a 12 PQRS (quejas, reclamos y sugerencias) que la comunidad dió a conocer por este medio electrónico.

Concesionaria San Rafael S.A invita a la adecuada utilización de este correo electrónico para facilitar la comunicación con los usuarios de la vía y la comunidad de influencia del proyecto.

Vecinos

Participación de la Comunidad



Salón Comunal barrio las Brisas Marzo 14 de 2014



Dentro de la actividad propia del Plan Social Básico, en su última versión, está el acompañamiento a la construcción de Veedurías Ciudadanas de acuerdo a la normatividad vigente.

Por esta razón se han desarrollado acciones que encaminen a lograr ese objetivo, es así como se realizó la convocatoria para que los habitantes de Gualanday realice toda la inspección.

Se reunieron para recibir capacitación acerca de la conformación de la Veeduría, esta actividad estuvo

liderada por la personera del Municipio de Coello, la cual oriento a los participantes para que se organizaran y eligieran por democracia a estos veedores, toda vez que la obra del Túnel y Viaducto ya están en marcha.

Luego de esta capacitación la comunidad radica oficio en la personería y se da por resolución la conformación definitiva de la veeduría que se denomina "Construcción del tramo de la doble calzada que pasa por la jurisdicción de Gualanday, Túnel y viaducto sobre la Quebrada Gualanday



Solución de Conflicto

Capacitación por el Fondo Nacional del Ahorro: En Ahorro Programado Para Vivienda

En los procesos de intervención donde la comunidad juega un papel primordial es de vital importancia otorgar participación activa. Teniendo en cuenta dicha premisa, el Área Social de la Concesionaria San Rafael S.A se encarga de desarrollar actividades para las comunidades en diversas temáticas, con el fin de prever los conflictos que puedan llegar a presentarse en el trascurso de la obra.

Para esto contamos con la participación activa de entidades como el Fondo Nacional del Ahorro, para apoyar en la búsqueda de soluciones de conflictos que presenta la comunidad, es así como hemos identificado las diferentes necesidades de los habitantes, orientándolos en la temática del ahorro Programado para vivienda. Actividad que se llevó a cabo el día 4 de



Barrio Mirador 4 de julio de 2014

julio del presente año en el barrio el Mirador de Gualanday en presencia de sus habitantes, la cual contó con gran aceptación y receptividad. El objetivo de esta actividad es poder realizar estas capacitaciones a toda la comunidad de influencia del proyecto vial.

Campaña Vial:

Apertura del Festival Folclórico en la Ciudad Musical del Tolima

Concesionaria San Rafael S.A en las festividades folclóricas San Juan y San Pedro, en la ciudad de Ibagué, realizó la campaña vial de "Prevención de Accidentes Viales" el día 27 de junio del presente año en el parqueadero de la Oficina de la Concesionaria San Rafael S.A con el acompañamiento de la policía Metropolitana de Ibagué.

Esta actividad se realizó con el objeto de informar a los usuarios que transitan por el corredor vial a nuestro cargo, sobre las recomendaciones viales y de seguridad a los conductores y pasajeros, en esta campaña se abordaron temáticas referente a excesos de velocidad y precaución con la integridad física de los pasajeros (hurtos y escopolamina), de esta manera brindar un viaje tranquilo.



La campaña estuvo acompañada de las recomendaciones hechas por la policía Metropolitana de Ibagué y el equipo de gestión social de la Concesionaria San Rafael S.A a cargo de la coordinadora social. Se hizo entrega a los usuarios de la guía turística con la información de los servicios gratuitos que pueden utilizar las 24 horas del día y volantes con información de prevención vial.



Cuidado y Mantenimiento del Corredor Vial



Tramo 3 Alto de Gualanday



Tramo 3 Alto de Gualanday



Variante Gualanday

Concesionaria San Rafael S.A cuenta con un Área de Operación y Manteamiento en encargado de vigilar y controlar que el corredor vial este en óptimas condiciones, además se presta el servicio las 24 horas del día brindando la asistencia al usuario por cualquier inconveniente que se presente dentro del corredor vial.

Igualmente dentro de las actividades está la de mantener buen estado todas las señales verticales que se

encuentran en el corredor vial. Por esta razón se realiza una vez al mes su limpieza de las mismas, con el fin de que estas no pierdan su retroreflectividad y que el usuario que transita por el corredor tenga una visión clara. De igual forma se instalaron defensas metálicas para prevenir impactos laterales en la Variante Picalaña, Gualanday y la Vía Ibagué-Espinal.

Programa de Iniciativas

Capacitación en Derivados Lácteos y Procesamiento de Fruta



Concesionaria San Rafael S.A en su Programa de Iniciativas busca impulsar, apoyar y fortalecer de manera interinstitucional los proyectos productivos de la Comunidad, en donde la vía se percibe como facilitador de nuevas fuentes de empleo, proyección laboral generando crecimiento económico de la región que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida de la población.

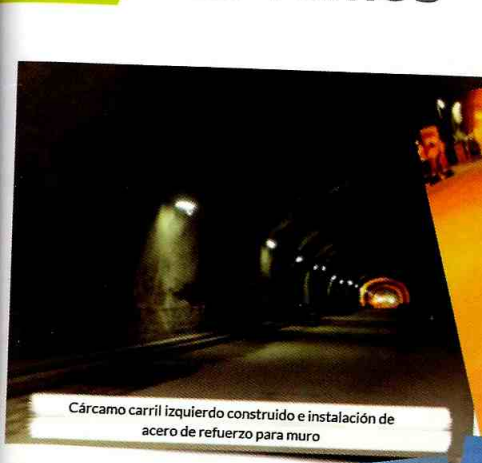
A partir de este programa se realizó la alianza con el Sena "Granja Agrícola Espinal" en el tema de: Derivados Lácteos y Procesamiento de Frutas dentro, este programa estaba conformado por dos ciclos el primer ciclo todo lo derivado con los lácteos y fruta, en el segundo ciclo fueron algunos productos de panadería dirigida por la Ing. Industrial Linda Rocío Rodríguez. Teniendo en cuenta la dinámica comercial del corredor vial en la cual se pudo evidenciar que en su mayoría gira alrededor de la comercialización y elaboración de productos derivados en: lácteos, frutas, trigo y maíz. El grupo Social de la Concesionaria San Rafael S.A en la búsqueda de fortalecer este proceso, generó este espacio de conocimiento y aprendizaje con una duración de 48 horas en donde la comunidad tuvo la oportunidad de elaborar diferentes recetas como:



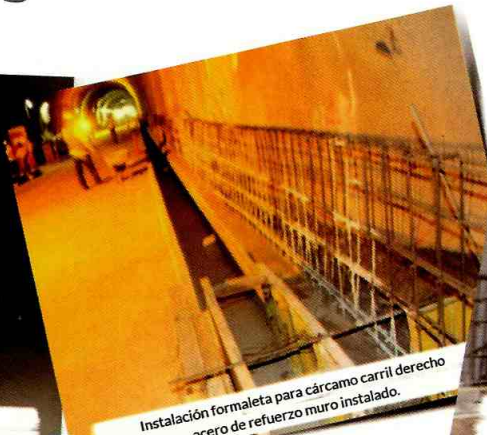
Queso Doble Crema, Arequipe, Queso Campesino y Queso Campesino Especial, Yogurt Batido con Fruta, Procesamiento y Preparación de la Fruta para el yogurt batido, Avena Cubana, Postre de Colores, Leche Condensada, Pulpa de Ahuyama y Mango, Helado de Crema, Brownies, Mantecada, Kumis , Yogurt Postre, Panderos, Alfajores y Postre de Leche Asada.

Esta actividad tuvo inicio desde el 8 de abril hasta el 3 junio del presente año, con una participación activa y receptiva de 27 personas en su mayoría mujeres que generan sus ingresos de la venta de estos productos, el sector que se capacitó fue el tramo 2 (Gualanday Centro, barrio Meneses, sector Caimito, barrio las Brisas y Briseño) ya que en esta zona se determinó por su actividad comercial dentro del corredor vial.

Así Vamos



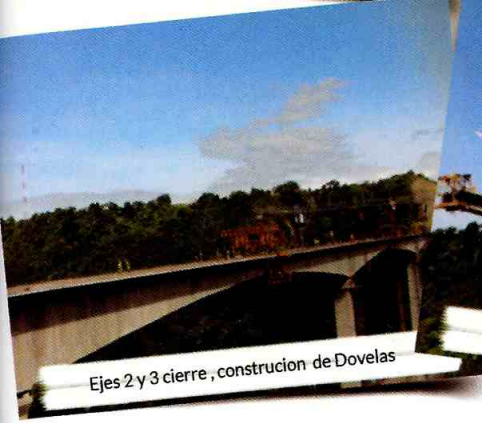
Cárcamo carril izquierdo construido e instalación de acero de refuerzo para muro



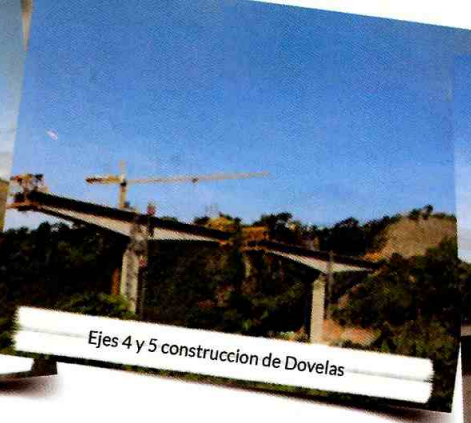
Instalación formaleta para cárcamo carril derecho acero de refuerzo muro instalado.



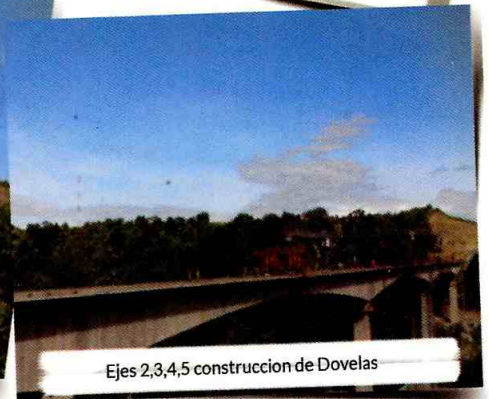
Instalación de acero de refuerzo para construcción de nichos (para sistema contraincendios)



Ejes 2 y 3 cierre , construcción de Dovelas



Ejes 4 y 5 construcción de Dovelas



Ejes 2,3,4,5 construcción de Dovelas

ÁREA DE SERVICIO

Alto de Gualanday - Variante Chicoral



RESTAURANTE



BAÑOS PÚBLICOS



TELÉFONOS



POLICÍA DE CARRETERAS

PUNTO DE ATENCIÓN Km 9 Vía Ibagué - Espinal
(Alto de Gualanday) Cerca al Peaje - **Cel. 313 886 3288**
comunicacionessanrafael@concesionariasanrafael.com.co

SERVICIOS GRATUITOS DE LA VÍA



CARRO TALLER



AMBULANCIA



GRÚA

CELULAR
313 886 3287