

# más cerca de la comunidad

Edición N. 17  
Julio-Agosto-Septiembre  
2013

Antes



Después



Tramo 1-Puente sobre el río Coello



MinTransporte  
Ministerio del Transporte

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

ANI  
Agencia Nacional de  
Infraestructura

CONCESIONARIA SAN RAFAEL S.A.

VIGILADO  
SUPERTRANSPORTE

# Contenido Edición 17

Julio - Agosto - Septiembre  
2013

**Gerente Concesionaria  
San Rafael S.A.**  
Ing. Ezequiel Romero Bertel.

**Coordinadora Social.**  
Alexandra Oviedo M.

**Directora Técnica.**  
Ing. María Carolina Contreras E.

**Comunicadora Social.**  
Nayi Osorio T.

**Director de Operación  
y Mantenimiento.**  
Ing. Guillermo Beltran.

**Coordinadora Predial.**  
Abogada Adriana Osorio.

**Editorial... 2**

**Medio Ambiente... 3**

**Atención a Usuarios... 4**

**Aprende con Rafa... 5**

**Movilidad Segura... 7**

**Vecinos... 8**

**Mano de Obra... 9**

**Así Vamos... 10**



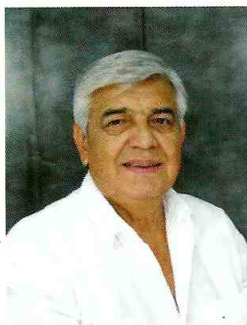
# Editorial

## La señalización vial

Dentro del contexto general de la construcción de carreteras, resulta tan importante como la aplicación de criterios adecuados en los diseños, la calidad de los materiales empleados y la de procesos constructivos aplicados, la operatividad resultante en ellas en condiciones de seguridad y comodidad para los usuarios.

En efecto, como objetivo final de la inversión económica y financiera en la realización de una vía, no está solo el conectar poblaciones con centros turísticos o de producción y consumo o de importación y exportación sino que, dicha conexión se realice con aceptables niveles de servicio, entendidos estos como el conjunto de factores complementarios entre sí, que brinden a los usuarios mínimos tiempos de viaje, bajos costos de operación, comodidad y seguridad.

En cuanto a este último factor (La seguridad), son determinantes en el incremento del nivel de servicio, los elementos que la hacen posible y ellos son los que intervienen en la señalización de una carretera, tanto la aplicada en el plano horizontal, como la instalada en sentido vertical. En nuestro país la señalización vertical informativa, preventiva y reglamentaria, así como la semaforización y la señalización horizontal, está determinada por el Ministerio de Transporte mediante las 609 páginas del Manual de Señalización Vial (Dispositivos para la Regulación del Tránsito en Calles, Carreteras y Ciclorrutas de Colombia), expedido en mayo de 2004 en cumplimiento de lo dispuesto en los Artículos 5°, 101°, 113° y 115° de la Ley 769 de 2002. Con base en ese documento, Colombia invierte miles de millones de pesos anualmente en mantener, reponer, aplicar e instalar la señalización vial, tanto horizontal como vertical, en calles y carreteras nuevas o existentes, todo con el fin de brindar a los usuarios de las mismas, elementos de seguridad que reduzcan al mínimo posible el riesgo de accidente con todas sus secuelas (Muertos, heridos, discapacitados y pérdidas económicas).



**GUILLERMO  
ISMAEL BELTRÁN  
FORERO**

Ingeniero Civil –  
Especialista en  
Ingeniería de Vías  
Terrestres

Director de Operación y  
Mantenimiento  
CONCESIONARIA  
SAN RAFAEL S. A.



De todas maneras, resulta paradójico que todos los días hay más carreteras nuevas y bien señalizadas, más vehículos modernos y con tecnología de punta en circulación, pero también más accidentes teniendo en cuenta que el 90% de estos son por fallas humanas, según declaración que hiciera el Dr. Francisco Pulido, experto en accidentología y Director Técnico de IRS Vial (Investigación Forense, Reconstrucción y Seguridad Vial), al periódico El Tiempo (Publicada en la página 28 de la edición del día sábado 14 de septiembre de 2013), salta a la vista que toda la señalización vial que se instale no será lo suficientemente válida como factor reductor de accidentes, si la cultura ciudadana no cambia hacia una toma de conciencia de la responsabilidad que implica conducir un vehículo automotor y de la importancia que reviste el cabal cumplimiento de las señales de tránsito.

Es por eso que Concesionaria San Rafael S. A., consciente de su responsabilidad social y en concordancia con su compromiso de brindar seguridad a los usuarios y sin descuidar en lo más mínimo el mantenimiento, la reposición y la instalación de la señalización vertical y horizontal en todas las carreteras a su cargo, ha implementado mediante su área de Coordinación Social, en sus seis años de funcionamiento, la capacitación, mediante talleres, cursos, seminarios y campañas, en temas de tránsito seguro y conocimiento de las señales de tránsito, a la comunidad en su zona de influencia, haciendo especial hincapié en los niños y jóvenes de escuelas e instituciones educativas, en la seguridad de que concientizando a los futuros conductores, la accidentalidad en las carreteras podrá algún día dejar de ser un flagelo de la magnitud del que hoy en día agobia a miles de familia colombianas cada año.

## MONITOREOS AMBIENTALES

Concesionaria San Rafael S.A. comprometida con la conservación y cuidado del medio ambiente, adelanta a través de su Área Ambiental monitoreos frecuentes a los factores Bióticos y Abióticos que se encuentran en la zona de influencia directa a la construcción del Túnel y Viaducto de Gualanday.

Es así como se realiza un control constante a las fuentes hídricas, el propósito del mismo es mantener un seguimiento al comportamiento y calidad del agua para determinar si las actividades constructivas ocasionan algún tipo de afectación a este recurso tan importante y preciado para toda la comunidad. Los afluentes visitados son: Quebrada Gualanday, Quebrada Meneses I y afloramiento de agua ubicado a 10 y 120 metros del portal de entrada al Túnel. Es de resaltar que quien desarrolla este monitoreo es

Corcuencas, una empresa externa, contratada por su idoneidad avaladas por la Autoridad Ambiental Regional Cortolima. Otro componente que se mantiene en monitoreo es el aire. Este permite conocer y entender el entorno sobre el cual se puedan causar impactos ambientales como consecuencia de las actividades durante la fase de construcción del Viaducto y Túnel, por lo que es necesario evaluar o analizar el mismo, a través de las variables o los factores ambientales de calidad de aire.

De igual forma el ruido es otro factor objeto de monitoreo. Se realiza cada cuatro meses para detectar y corroborar las condiciones de presión sonora a través del indicador Nivel de Presión Sonora.

No se puede dejar de lado las medidas, acciones de supervisión y control que se hacen a las comunidades hidrobiológicas.

Las especies bajo monitoreo son las siguientes: Mamíferos, aves, lepidópteros y herpetos.

De igual forma en las comunidades hidrobiológicas de la quebrada Gualanday se realiza monitoreos a macroinvertebrados acuáticos, peces, algas de perifiton y macrofitas.

Estos controles se adelantan cada cuatro meses, e irán hasta terminan la construcción del proyecto.



## MÁS FORMAS DE CONTACTO CON NUESTROS USUARIOS

Una forma de fortalecer la atención a los usuarios es a través de los buzones de sugerencias que se han colocado a lo largo de la construcción del proyecto en donde se espera que la comunidad vecina al proyecto de concesión vial continúe depositando sus inquietudes y/o sugerencias.

Los lugares donde se encuentran situados estos buzones son:

- ▶ Alcaldía Cajamarca – Despacho del Alcalde
  - ▶ Alcaldía Ibagué – Oficina de Prensa
  - ▶ Punto de Atención Área de Servicios Km. 9 vía Ibagué - Espinal
  - ▶ Vereda Briceño – Oficina Topco
  - ▶ Alcaldía Espinal – 1 er piso, Recepción
  - ▶ Alcaldía Coello – Entrada principal, pasillo de acceso
  - ▶ Alcaldía Flandes – Secretaria General
- Otra forma de contacto es a través del correo electrónico

[comunicacionessanrafael@concesionariasanrafael.com.co](mailto:comunicacionessanrafael@concesionariasanrafael.com.co) dispuesto para la recepción de peticiones, inquietudes, quejas y reclamos de la comunidad en general.



4

## ATENDER A LA COMUNIDAD, UN COMPROMISO DIARIO



Concesionaria San Rafael S.A. siempre de la mano de la comunidad continua atendiendo a sus usuarios, es así como entre los meses de julio y septiembre a través de su oficina móvil ha brindado atención al 100% de las personas que asistieron a los encuentros en 12 distintos sectores del área de influencia del proyecto. Esta oficina se desplaza hasta el lugar donde se encuentran las diferentes comunidades y desde allí recibe las inquietudes o sugerencias que se tengan. De igual forma se han realizado 37 atenciones a usuarios con el propósito de dar una atención personalizada que le de claridad y seguimiento a las solicitudes de la comunidad.

Cabe resaltar que el equipo social integrado por una Coordinadora Social, una Psicóloga, una Trabajadora Social, auxiliar social y una Comunicadora Social e ingenieros del proyecto atienden las solicitudes que presenta la comunidad con el fin de brindar atención y solución a las inquietudes de los usuarios.



# APRENDE CON

# RAFA

Si tienes un familiar o amigo que conduce vehículo,  
dale estos consejos





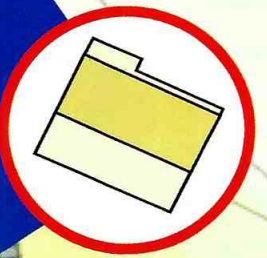
### INFORMACIÓN EN LA VÍA

Estar atento a la información que suministra la vía.



### RESPECTAR LAS SEÑALES DE TRÁNSITO

Respetar las señales de tránsito establecidas



### DOCUMENTOS REGLAMENTARIOS

Portar los documentos reglamentarios para el tránsito automotor.



### CINTURÓN DE SEGURIDAD

Por su vida debe utilizar SIEMPRE el cinturón de seguridad.



### EVITAR DISTRACCIONES

Evitar todos los elementos externos que interfieran cuando conduce.



### CEDER EL PASO AL PEATÓN Y A LOS CICLISTAS

Ceder el paso al peatón y a los ciclistas, son usuarios de la vía con mayor vulnerabilidad.



## CAPACITACIÓN A CONDUCTORES



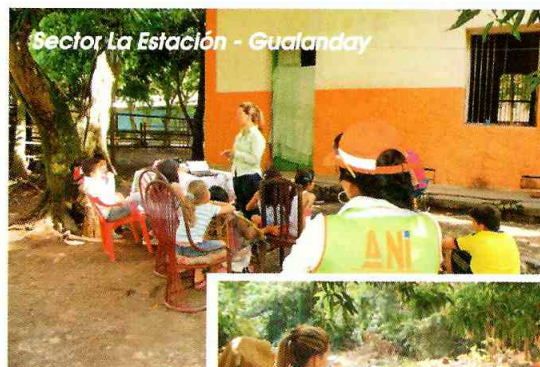
Transitar y circular por la vía pública implica conocimiento y respeto de normas que regulan y ordenan el andar de los actores viales. Los conductores son piezas fundamentales en el cumplimiento de dichas normas, ellos deben saber y poner en práctica técnicas y códigos que acompañados de hábitos y una actitud positiva, protegen su vida y la de los demás. Con el propósito de reforzar estos conocimientos, Concesionaria San Rafael S.A. dio inicio a un ciclo de capacitaciones a conductores en temáticas relacionadas con la prevención y la movilidad segura. Al finalizar el taller los asistentes tienen un espacio para compartir experiencias de su labor que coinciden en la importancia de aplicar la inteligencia vial.



7

## APRENDER Y APLICAR LA MOVILIDAD SEGURA

Los niños que habitan sobre la antigua vía férrea, exactamente en el Sector La Estación de Gualanday, compartieron junto al equipo de Gestión Social de Concesionaria San Rafael S.A. una tarde de videos, charlas y actividades lúdicas que resaltaban las normas, comportamientos, y señales de tránsito que deben tener en cuenta a la hora de desplazarse por la vía. Los pequeños se comprometieron a poner en práctica todos los conocimientos adquiridos cuando transiten por el sector que además, es paso obligado de vehículos y maquinaria pesada.





## PARADEROS PEATONALES, APORTAN A LA SEGURIDAD VIAL



Sector Buenos Aires-Frente a Avícola Triple A

Una forma tranquila y cómoda de esperar transporte es a través, de los paraderos peatonales. Sin duda alguna estos ayudan a la movilidad segura y brindan un servicio fundamental y de bien común. Concesionaria San Rafael S.A. ha construido los siguientes paraderos:

- ▶ Sector Buenos Aires – calzada derecha frente a Avícola Triple A.
- ▶ Sector Alto de Gualaday – cerca al Peaje de Gualanday.
- ▶ Sector Buenos Aires – frente a Tierra Caliente.
- ▶ Sector Picaleña – calzada izquierda, cerca al puente peatonal Intersección Picaleña.
- ▶ Sector Barrio La Arboleda – calzada derecha.
- ▶ Sector Casa De La Moneda – calzada izquierda frente a Casa de la Moneda.
- ▶ Sector Picaleñita – calzada izquierda 400 mts. En sentido hacia Ibagué, antes del puente peatonal Comfenalco.

- ▶ Sector Picaleñita – 200 mts. Después del puente peatonal Comfenalco en sentido hacia Bogotá, calzada derecha.
- ▶ Sector Picaleñita – 400 mts. Después del puente peatonal Comfenalco en sentido hacia Bogotá, calzada derecha.
- ▶ Variante Chicoral Sector Potrerillo – calzada izquierda, acceso a la zona urbana de la Vereda Potrerillo.
- ▶ Variante Gualanday Sector Chaguala A fuera.
- ▶ Sector Picaleña – calzada derecha, Intersección Picaleña, puente peatonal Picaleña.
- ▶ Sector Comfenalco – calzada izquierda, puente peatonal Comfenalco.
- ▶ Sector Comfenalco – calzada derecha, puente peatonal Comfenalco.

Es de vital importancia tener sentido de pertenecía y procurar mantener estas estructuras en optimo estado, para el aprovechamiento de la comunidad.



Variante Gualanday-Chaguala A fuera

## POR LA PREVENCIÓN Y SALUD DE LOS TRABAJADORES



El personal que labora dentro del proyecto vial Girardot – Ibagué –Cajamarca, recibe semanalmente información que busca prevenir las enfermedades laborales y accidentes de trabajo y protección de los recursos naturales estas se hacen por medio de charlas y capacitaciones.

- ▶ Pausas activas
- ▶ Trabajo seguro
- ▶ Riesgos Mecánicos
- ▶ Riesgos físicos
- ▶ Brigadas de salud, entre otros temas, son tratados por el Área SISO de Concesionaria San Rafael S.A., responsable de promover y buscar el bienestar físico y emocional de los trabajadores.

## CONOCIENDO SOBRE EL PROYECTO

Con la idea de que todas las personas que trabajan dentro del proyecto de concesión vial, Girardot - Ibagué - Cajamarca, conozcan un poco más sobre las distintas obras y programas que tiene a cargo Concesionaria San Rafael S.A., responsable del mismo, el Área Social viene implementando charlas informativas en donde sus participantes crean una visión más amplia y lo más importante, van sintiendo como propio este proyecto.



## CAPACITACIONES EN PRIMEROS AUXILIOS



Concesionaria San Rafael S.A. con apoyo de sus contratistas viene desarrollando capacitaciones para sus empleados sobre primeros auxilios. Hasta el momento se han cumplido dos ciclos; el primero con temas como el *manejo de movilizaciones y transporte de heridos* y el segundo sobre *qué hacer y qué no hacer en caso de primeros auxilios y signos vitales*.

Cabe resaltar que estas capacitaciones se desarrollan sin dejar de lado las charlas sobre cuidado del medio ambiente, auto cuidado, prevención de accidentes y enfermedades.

Este es el avance de algunas de las obras que adelanta Concesionaria San Rafael S.A.

► Puentes Peatonales:

► Túnel y Viaducto de Gualanday:



Las dos rampas de acceso ya están listas y el puente en arco se encuentra en un 90% de avance.



Hasta el momento se ha avanzado un 70% en la excavación del Túnel; se espera que para el mes de diciembre se haya terminado esta fase constructiva.

En cuanto al Viaducto



Se trabaja en la construcción de sus rampas, el avance del puente del 80%. Se construirá un segundo puente peatonal, el cual está en proceso de diseño.



En el Eje 2 ya está lista la columna y capitel.



En el caso del Eje 3 y 4 se adelanta la construcción de la zarpa



Uno se construye en la calzada izquierda y tiene un avance de 60% y otro en la calzada derecha presenta un 60% de avance.



En el Eje 5, se encuentra en construcción la columna

# ÁREA DE SERVICIO

**Alto de Gualanday - Variante Chicoral**



**- RESTAURANTE**



**- BAÑOS PÚBLICOS**



**- TELÉFONOS**



**- POLICÍA DE CARRETERAS**

**Punto de atención Km 9 vía Ibagué - Espinal  
(Alto de Gualanday)  
Cerca al Peaje**

**Cel: 313 886 32 87**

**Email: [comunicacionessanrafael@concesionariasanrafael.com.co](mailto:comunicacionessanrafael@concesionariasanrafael.com.co)**